

# 随州市应急管理局

(A)

## 对市政协第五届一次会议第 22124 号提案的答复

陈军怀委员：

您提出的《关于加强我市应急遇险报警系统的建议》的提案收悉，现答复如下：

在重大或者特别重大事故灾害来临前，及时通知并组织受威胁群众转移避险，减少人员伤亡，是“8.12”洪灾应当吸取的惨痛教训，也是落实防范化解重大风险政治责任、践行“两个至上”理念的必然要求。近年来，市应急管理局按照“防风险、保稳定、建制度、补短板”的工作思路，认真谋划，主动作为，创新发展，在健全应急指挥体制、完善应急管理机制、提升应急处置能力等方面进行了一些探索和实践，取得了一些工作成效。

**一、建立健全四级应急指挥通讯网络，畅通应急指挥渠道，提高应急指挥效能**

为认真履行综合协调职责，充分发挥运转枢纽作用，2019年4月，市应急管理局成立工作专班，收集市、县（市、区）、乡镇（街道）党政主要领导和分管领导联系方式、各级政府值

班室及其负责人联系方式和应急、消防负责人联系方式 372 条，录入全国重点应急资源信息管理系统。目前，系统数据已按年度更新三次，2021 年在市、县、乡三级基础上，增加录入 53 个乡镇（街道）974 个村（社区）负责人联系方式，累计录入各级党政负责人联系方式及各地值班/传真电话 1393 条，其中：市级 11 条、曾都区 262 条、随县 416 条、广水 611 条、高新区 72 条、大洪山风景名胜区 21 条，建立了市、县、乡、村四级应急指挥通讯网络，确保预警信息、应急指令和灾害信息及时上传下达。

## 二、打造功能齐全的应急指挥综合应用平台，实现突发事件可视化指挥

吸取“8·12”洪灾教训，为构建以信息技术设备为基础的应急指挥运行体系，2021 年 11 月，市应急管理局信息化建设一期项目，经公开招标采购，由中国联合网络通信有限公司湖北省分公司承建，市应急管理局在办公楼六楼规划出 220 平米应急指挥中心工作区域，项目包含应急指挥大厅建设、值班室建设、专家会商室建设、运维保障室建设、网络机房建设等，实际投资 620 万元。2022 年 6 月，基础工程建设、支撑系统建设等硬软件建设基本完成，中标人提交项目终验总结报告。一期工程竣工后，应急指挥系统具备以下四大主要功能：

一是纵向远程多级联动交互功能，保证省、市、县三级会商中心实时有效完成会商调度指挥工作。目前三级视频会商系

统已正常运行；

二是横向数据快速共享交换功能，实现与本级政府有关部门之间数据共享交换。目前已接入气象部门雨情监测系统、水利部门防汛抗洪态势分析系统；

三是风险隐患监测感知数据区域联网功能，对各地各单位监测站点的智能感知终端采集到的地质灾害、气象灾害、水旱灾害、森林火灾等风险隐患监测感知数据，以及高危企业的物联感知数据进行汇聚上报，为安全隐患防治和灾害事故研判分析提供技术支撑。目前，已经接入高新区和各国林场森林火灾预警监测系统、市水利和湖泊局的水库监测系统；

四是救灾现场与指挥中心互联互通功能，2022年6月1日，市应急管理局与随州蓝天救援队签订协议，将价值80多万元的高清单兵系统、布控球、大疆无人机、背负式自组网基站、现场调度台等便携式通讯设备，移交给随州蓝天救援队使用，由其承担事故灾害发生后的现场通讯保障任务，确保断电、断网（一定范围内）等极端情况下救灾一线、现场指挥部、应急指挥中心之间通讯畅通，为灾情分析研判、应对处置提供信息支撑，实现可视化指挥。另外，为了给消防救援队伍抢险救灾提供应急通信保障，在网络中断情况下，实现支队指挥部、前勤指挥部、救援队伍之间中、远距离语音通信联络，2022年5月16日，经公开招标采购，市应急管理局与中标方签订了160多万元的应急短波通信设备采购合同。

### 三、建立健全自然灾害预警信息联合发布机制

一是按年度更新气象灾害防御重点单位和责任人名录库，不断拓宽 12379 平台气象灾害预警信息发布范围。目前，录入气象灾害预警短信接收人信息 3087 条，其中：各级党政领导和应急责任人 199 条、防汛抗旱责任人 1695 条、灾害信息员 1083 条、森林防灭火责任人 110 条。二是建立健全应急管理 with 气象监测预报预警服务联动工作机制。2020 年 6 月，市应急管理局与市气象局签定战略合作协议，以各自职能为基础，以信息系统互联互通、预警信息联合发布、风险防控联动会商、基层综合减灾体制共建共享共用、科普宣传活动共同开展等为主要内容，共同守好防灾减灾“第一道防线”，确保在灾害事故发生时快速响应、及时应对。三是加强基层气象预报预警能力建设。2021 年 12 月，随县气象防灾减灾中心挂牌成立，承担 12379 国家突发公共事件预警信息发布平台管理、防灾减灾综合决策信息系统建设等工作，与水利、水文、应急、公安、消防等部门实现信息互通共享，为灾害性天气防御调度指挥提供重要平台。同时，随县国家气象观测站建设项目获得批复，项目招标及各乡镇自动气象站改造升级工作正在积极推进，将于 2022 年建成并投入业务应用。项目建成后，随州区域国家级气象观测站、乡镇气象监测站网点布局及精细化监测预警能力将得到显著提升。

### 四、积极推进自然灾害（风险）视频监控监测及智能云广

## 播系统建设

“村村通广播”是政府部门与基层群众之间沟通的纽带和桥梁，是构建农村广播电视公共服务体系的重要组成部分。早期的解决方案存在信号不稳定、音质不好、分级管理难等缺点。目前，市应急管理局正积极探索利用现代通讯技术，实现广播联网、多级管理和信息实时发布，提高风险监测预警能力。2022年1月，市森林防灭火指挥部办公室印发了《关于做好森林防火应急视频监控监测及智能云广播系统建设工作的通知》，要求各地森防办牵头抓总，积极申报项目资金，充分利用本地通信基站，推动有森林防火任务的乡镇（街道）、村（社区）全覆盖综合建设视频监控监测系统和智能云广播系统，及时接入市应急指挥中心，实现森林火灾高清晰度监测和远程喊话提示警告，提高火灾防控和初期灾情处置能力。

2022年2月，市人民政府印发的《随州市应急管理体系建设“十四五”规划》进一步提出，加强应急广播体系建设，实现全市应急广播终端行政村全覆盖，提升面向公众的突发事件应急信息传播能力。市应急管理局将会同文旅部门按照《规划》要求，拓宽应急视频和智能云广播系统应用范围，在山洪、地质灾害等易发区，推动建立市、县、乡、村四级智能云广播系统，打通灾情预警信息发送“最后一公里”。

### 五、普及应急知识，关照特殊群体

#### （一）广泛宣传、深入普及公众应急知识，提升全民应急

**素质，从源头防范化解重大安全风险。**从 2020 年起，市委宣传部、市应急委办公室每年都联合印发通知，在全市组织开展一年一度的公众应急知识科普宣教和网络竞赛活动。在市委宣传部门和应急管理部的统筹协调下，随州各地、各部门高度重视，采取多种形式、结合重点工作大力宣传普及应急知识。一是把学习宣传普及应急知识纳入安全生产专项整治三年行动，作为安全宣传“五进”的重点内容，充分运用“报、网、端、微、屏”等媒体平台开展科普宣教活动，不断提高全社会公共安全意识；二是公开发行人《湖北省公众应急知识手册》，把公众应急知识纳入本地各行业领域安全培训教育的重要内容，使应急知识深入基层，走向公众，得到实用，取得实效；三是组织并指导全市企事业单位、社区（村）及社会公众等积极参与应急知识竞赛答题活动，将其作为提升全民应急素质的重要途径。2021 年，随州的参赛人数和答题总次数，在全省市（州）中位列第八名。

## **（二）提升基层治理能力，做好特殊群体对接管理工作。**

2019 年 11 月，市政府办印发了《关于加强乡镇（街道）应急管理工作的意见》，在乡镇（街道）设立应急管理机构，负责辖区内应急管理、综合防灾减灾救灾和安全生产综合监管等工作。2021 年 12 月 30 日，随县 20 个乡镇（场、景区、开发区）统一举行挂牌仪式，率先在全市实现了乡镇应急管理站 100%全覆盖。

“8·12”后，我市在防范应对各类自然灾害，建立健全基层防灾减灾救灾体制机制方面，进行了大量有益探索。各乡镇（街道）、村（社区）制定了抢险救灾和转移避险应急预案，成立了人员转移领导小组，实行转移避险县级领导包镇、镇级领导包村、党员干部包户“三级包保”责任制。实行转移避险网格化管理，制定并向群众发放转移避险“明白卡”，明确转移避险责任人、转移信号、转移路线和安置地点等，对老、幼、病、残、孕等特殊人群，采取有针对性的告知、转移方式。组织党员干部、基干民兵、网格员，成立了镇、村两级应急抢险突击队，配备了相应的应急救援器材，储备了必要的抢险救灾物资。实行重大气象预警时期 24 小时值班和指挥长、镇领导带班制度，对水利、交通、农业等重要基础设施和重点保护目标，采取相应防范措施，做到巡查监控到位、预警提示到位、信息报告到位。

非常感谢您对应急管理工作的关心和支持，希望一如既往多提宝贵的意见和建议！



主管领导姓名 谢恩忠

联系电话 3596567

经办人姓名 李光耀

联系电话 3595116

邮政编码 441300

**抄送：市政协提案委员会（2份）、市政府督查室（2份）**